

## Especialización en Gestión Industrial

### Curso Sistemas de Aseguramiento de la Calidad 2017

#### Trabajo Práctico N°1

Objetivo General: Identificación de procesos y sus características.

Metodología: Para realizar las actividades, los alumnos deberán conformarse en grupos de trabajo.

#### Actividad

1. Analice y complete la siguiente tabla.

Opciones	ES UN PROCESO?		Porque?
	SI	NO	
a. Gestión de Recursos Humanos			
b. Impartir clases			
c. Cuidado de jardines			
d. Delincuencia juvenil			
e. Aglomeración de vehículos			
f. Iluminación de un edificio			
g. Preparación de una presentación			
h. Fabricación de una bebida gaseosa			
i. Buzón de sugerencias			
j. Elaboración de un libro			
k. Reclutamiento de personal			
l. Mantenimiento de tableros eléctricos			
m. Disposición final de residuos peligrosos			
n. Quejas de alumnos			
o. Graduación de alumnos			
p. Compra de materiales			
q. Ir al cine			
r. Suspender la asignatura			
s. Gestión de biblioteca universitaria			
t. Encontrar trabajo			

2. Selecciones al menos 3 procesos del grupo de procesos identificados e indique en cada caso:
  - a. Cuál es su propósito.
  - b. Cuáles son sus ENTRADAS y SALIDAS.
  - c. En qué actividades puede descomponerse la actividad principal.
  - d. Quien es el responsable del proceso.
3. Seleccione uno de los procesos trabajados del apartado anterior.
4. Identificar los subprocesos que integran el proceso principal y clasificarlos según corresponda en Procesos Estratégicos, Procesos operativos o Procesos de Soporte.
5. Desarrolle el mapa de procesos que permita ver la interrelación entre los subprocesos identificados. Enuncie los insumos de entrada, las salidas, los proveedores, clientes y responsables de cada uno de ellos.